

Leistungsbeschreibung Support

149€ / mtl. zzgl. 19% MwSt.

Können Supportstunden in den nächsten Monat übertragen werden?

Aus organisatorischen Gründen ist es leider nicht möglich nicht genutzte Supportstunden auf den nächsten Monat zu übertragen.

Wie viele Supportstunden sind monatlich enthalten?

Grundsätzlich legen wir uns hier nicht fest. In der Regel sollten monatlich jedoch nicht mehr als 2-3 Stunden für den Support anfallen. Sollte der Support regelmäßig diesen Rahmen übersteigen, müssen zusätzliche Supportstunden gesondert abgerechnet werden (80€/Stunde). In diesem Fall werden Sie vorher natürlich informiert.

1. Inhaltliche Aktualisierung Ihrer Website

Wir überarbeiten Ihre Texte, Produktbeschreibungen oder Blogbeiträge nach Vorgabe.

2. Aktualisierung Ihrer Unternehmensdaten

Wir aktualisieren Ihre Unternehmensdaten auf Wunsch, beispielsweise in Ihrem Google My Business Profil oder auf Ihrer Kontakt-/Impressumseite.

3. Bilder

Wir tauschen für Sie Bilder aus oder fügen neue zu Ihrer Website hinzu, bspw. in einer Bildergalerie oder Slideshow.

4. Menüpunkte

Wir tauschen Menüpunkte aus, löschen nicht mehr gewünschte Punkte oder fügen neue Menüpunkte hinzu.

5. Überprüfen von Broken Links

Wir überprüfen Ihre Website regelmäßig auf kaputte Links und entfernen diese ggf.

6. Änderung an Formularen

Wir passen Formulare auf Wunsch an, bspw. löschen wir nicht mehr gewünschte Felder oder fügen neue hinzu.

7. System Updates

Wir führen jegliche Updates Ihrer Website für Sie durch.

8. Regelmäßige Datensicherung

Wir erstellen regelmäßige Backups Ihrer Website. Im Falle eines Ausfalls können wir so sicherstellen, dass Ihre Homepage innerhalb kürzester Zeit online wieder zur Verfügung steht.

9. Einbinden von vertrauensbildenden Elementen

Wir fügen für Sie Zertifikate, Kundenstimmen oder Qualitätssiegel ein, bspw. das Siegel von Trusted Shops.

10. Beratung & Monitoring

Gerne beraten wir Sie telefonisch oder bei uns persönlich vor Ort zu allen Themen rund um Ihre Website und Online Marketing. Gerne setzen wir uns auch mit Ihnen zusammen und schauen uns gemeinsam mit Ihnen die Entwicklung Ihrer Website mithilfe der Google Analytics Besucherstatistiken an, sofern diese zuvor in Ihre Website integriert wurden.

11. Ladezeitoptimierung

Wir komprimieren regelmäßig Ihre Bilddateien, was sich positiv auf die Seitenladezeit Ihrer Website auswirkt.

12. Qualitätscheck

Wir ziehen Ihre Website regelmäßig einem Qualitätscheck durch um festzustellen, ob sie immer noch fehlerfrei funktioniert. Beispielsweise testen wir die Funktion von Formularen etc.

13. 10% Nachlass auf alle weiteren Dienstleistungen

Sie erhalten 10% Nachlass auf alle weiteren Dienstleistungen, die wir anbieten, bspw. die monatliche SEO Betreuung, Webseitenerstellung, Visitenkartengestaltung etc.

14. Laufzeit

Die Mindestlaufzeit für das Support Paket beträgt 12 Monate.

